

## 1 Prílohy

Jednotlivé informácie v tabuľkách sú farebne odlišené nasledovne.

Hlavička tabuľky	Popisná informácia	Príklad/Vzor	Pred-vyplnená informácia, ktorú nie je možné modifikovať
------------------	--------------------	--------------	--

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

### Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb	3
Tabuľka 2 Riziká	3
Tabuľka 3 Kritéria kvality	7
Tabuľka 4 Legislatíva	8
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných	9
Tabuľka 6 Zoznam cieľov	9
Tabuľka 7 Princípy a požiadavky	9
Tabuľka 8 Test štátnej pomoci	10
Tabuľka 9 Biznis rozhrania	11
Tabuľka 10 Biznis procesy	11
Tabuľka 11 Biznis funkcie	13
Tabuľka 12 Biznis služby	14
Tabuľka 13 Biznis informácie	15
Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov	15
Tabuľka 15 Aplikačné moduly	15
Tabuľka 16 Poskytované služby IS	16
Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania	16
Tabuľka 18 Integrácie projektu	17
Tabuľka 19 Platforma	17
Tabuľka 20 Báza dát	18
Tabuľka 21 Platformový softvér	18
Tabuľka 22 Výpočtové zdroje	18
Tabuľka 23 Úložiská údajov	19
Tabuľka 24 Zálohovanie	19
Tabuľka 25 Komunikačná infraštruktúra	20
Tabuľka 26 Špeciálne technológie	20
Tabuľka 27 Dátové centrum - sála	21
Tabuľka 28 Výstupy projektu	21
Tabuľka 29 Harmonogram projektu	21
Tabuľka 30 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám	22

Tabuľka 31 Dodávateľská podpora	22
Tabuľka 32 Podpora vlastnými zdrojmi	24
Tabuľka 33 Prostriedky v prenájme	25
Tabuľka 34 Podmienky udržateľnosti	27
Tabuľka 35 Kritické premenné	27

## 1.1 Všeobecne použité prílohy

### 1.1.1 Zoznam zvolených služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb

ID	Služba z katalógu služieb					
Identifikátor zvolenej služby	Identifikátor služby z katalógu služieb					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
		Priestor pre rack	2	0	300	7200
	ID	Úroveň poskytovania služby				

### 1.1.2 Riziká

Tabuľka 2 Riziká

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR <sup>1</sup>	BR <sup>2</sup>
R_1	Dátové centrum MF SR nebude pripravené na synchronizáciu	Nepravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Zadanie požiadaviek na MF SR pre poskytnutie súčinnosti pri implementácii replikácii resp. synchronizácii už vo fáze akvizície projektu.		X
R_2	MV nebude mať potrebné priestory na nové IKT technológie pre cloudové služby	Vysoké riziko	Vysoký dosah	Konzultácia požiadaviek na priestory pre nové IKT už vo fáze akvizície projektu.		X

<sup>1</sup> Aktuálne riziko

<sup>2</sup> Budúce riziko

<b>R_3</b>	Jednotlivé povinné osoby nebudú mať záujem o služby IaaS	Nepravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu.		X
<b>R_4</b>	Nepodariť sa dosiahnuť štandardizáciu procesov a zjednotenie metodík pre ISVS do praxe..	Stredné riziko	Stredný dosah	Zabezpečenie metodických usmerení a štandardov zo strany kompetentných organizácií/odborov.		X
<b>R_5</b>	Nebude možné dosiahnuť ďalšie zvyšovanie efektivity vďaka úsporám z rozsahu, centralizácie a automatizácie	Stredné riziko	Vysoký dosah	Efektivita bude závislá od množstva migrovaných projektov, preto je nevyhnutné zabezpečiť maximálnu publicitu pre zvýšenie odberateľov vládneho cloudu.		X
<b>R_6</b>	Nebude možné migrovať niektoré IS povinných osôb kvôli odlišnej technológii	Pravdepodobné riziko	Stredný dosah	Úprava aplikácií na strane Odberateľov alebo rozšírenie katalógu služieb.		X
<b>R_7</b>	Nové datacentrum nebude spĺňať všetky bezpečnostné požiadavky ISVS povinných osôb	Nepravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Zabezpečenie splnenia bezpečnostných požiadaviek v rámci implementácie projektov		X
<b>R_8</b>	Súčasný ISVS, ktoré sa majú migrovať, nebudú z pohľadu riešenia bezpečnosti kompatibilné s architektúrou DC MV.	Pravdepodobné riziko	Stredný dosah	Úprava aplikácií na strane Odberateľov alebo rozšírenie katalógu služieb.		X
<b>R_9</b>	Nebude možné zabezpečiť efektívne a včasné zavádzanie a udržiavanie zmien	Nepravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Implementácia change management		X
<b>R_10</b>	Nepodariť sa presadiť dostatočne radikálnu optimalizáciu procesov, s reálnym dopadom na efektivitu a výrazným inovačným potenciálom.	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívny management prechodu na centrálnu riešenie vládneho cloudu		X
<b>R_11</b>	Nespokojnosť povinných osôb s centrálnym riešením.	Stredné riziko	Stredný dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu.		X
<b>R_12</b>	Neochota poskytovať služby DC iným rezortom	Pravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy		X

				a kompetentných organizácii o projekte vládneho cloudu.		
<b>R_13</b>	Neochota umiestniť IT zdroje do dátových centier v správe iných subjektov	Vysoké riziko	Vysoký dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácii o projekte vládneho cloudu.		X
<b>R_14</b>	Nebudú vytvorené organizačné a personálne predpoklady na fungovanie dátového centra MV SR	Stredné riziko	Stredný dosah	Konzultácia organizačných a personálnych požiadaviek na MV SR už vo fáze akvizície projektu.		X
<b>R_15</b>	Problémy pri migrácii údajov v celom rozsahu z distribuovaných systémov povinných osôb do nového riešenia	Pravdepodobné riziko	Stredný dosah	Úprava aplikácii na strane Odberateľov alebo rozšírenie katalógu služieb.		X
<b>R_16</b>	Zložitosť a časová náročnosť riešenia SaaS s využitím len existujúcich IaaS služieb (PaaS sa môžu výrazne oneskoriť)	Stredné riziko	Stredný dosah	Riziko je potrebné zohľadniť pri budovaní PaaS a SaaS		X
<b>R_17</b>	Neuspokojivá škálovateľnosť riešenia	Stredné riziko	Stredný dosah	Zabezpečiť aby technické riešenie obsahovalo technológie umožňujúce škálovanie riešenia		X
<b>R_18</b>	Vymáhanie dohodnutej SLA bude problematické.	Nepravdepodobné riziko	Stredný dosah	Nastaviť transparentné a vymáhateľné SLA		X
<b>R_19</b>	Riešenie nebude dostatočne flexibilné.	Stredné riziko	Stredný dosah	Zabezpečiť čo najvyššiu flexibilitu tvorby/zmeny služieb vládneho cloudu pre umožnenie flexibility riešenia		X
<b>R_20</b>	Integrácia s externým prostredím bude komplikovaná.	Nepravdepodobné riziko	Stredný dosah	Efektívny manažment integrácie vládneho cloudu s externými systémami.		X
<b>R_21</b>	Implementačný tím nebude mať dostatočnú kapacitu, vedomosti a schopnosti.	Stredné riziko	Stredný dosah	Požiadavky na dostatočnú kapacitu, vedomosti a schopnosti implementačného tímu zohľadniť vo fáze akvizície projektu		X
<b>R_22</b>	Závislosť na dostupnosti vhodných priestorov s technologickou infraštruktúrou	Slabé riziko	Vysoký dosah	Konzultácia požiadaviek na technologickú infraštruktúru		X

				pre nové IKT už vo fáze akvizície projektu.		
<b>R_23</b>	Spolupráca povinných osôb nebude dostatočná z rozličných dôvodov	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívny management projektu v procese implementácie		X
<b>R_24</b>	Nedostačujúci počet zamestnancov na prevádzku IaaS služieb	Stredné riziko	Stredný dosah	Konzultácia požiadaviek na personálne kapacity prevádzky riešenia vo fáze akvizície projektu.		X
<b>R_25</b>	Nedostatočné vybudovanie bezpečnostných technológií a komponentov pre špecifické ISVS	Stredné riziko	Stredný dosah	Úprava aplikácií na strane Odberateľov alebo rozšírenie katalógu služieb.		X
<b>R_26</b>	Služby IaaS nebudú poskytované v dostatočnej kvalite (vyskytne sa veľké množstvo chýb, dlhé doby odozvy a podobne).	Stredné riziko	Stredný dosah	Stanovenie kvalitatívnych parametrov pre služby IaaS		X
<b>R_27</b>	Organizačné zabezpečenie podpory nedokáže včas vybudovať štruktúru s dostatočnými skúsenosťami a kvalifikáciou.	Stredné riziko	Stredný dosah	Konzultácia požiadaviek na personálne kapacity prevádzky riešenia vo fáze akvizície projektu.		X
<b>R_28</b>	Reakcia na vyriešenie metodicko-procesnej požiadavky bude príliš dlhá.	Slabé riziko	Vysoký dosah	Efektívne riadenie požiadaviek na metodicko-procesné úpravy		X
<b>R_29</b>	Nepodariť sa dosiahnuť preukázateľné úspory podľa predpokladu.	Slabé riziko	Vysoký dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu pre zabezpečenie čo najefektívnejšieho využitia služieb.		X
<b>R_30</b>	Náklady na vybudovanie DC presiahnu rozpočet.	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívny manažment projektu v procese akvizície a implementácie projektu		X
<b>R_31</b>	Náklady na prevádzku DC presiahnu rozpočet.	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívny manažment projektu v procese prevádzky projektu		X

### 1.1.3 Kritéria kvality

Tabuľka 3 Kritéria kvality

ID	Kritérium kvality	Spôsob dosiahnutia
Q_01	Kvalita vstupných informácií	Sú použité iba aktuálne a relevantné vstupné informácie.
Q_02	Kompletnosť spracovania	Sú spracované všetky kapitoly, relevantné prílohy a vyhodnotené minimálne 2 alternatívne riešenia.
Q_03	Zohľadnenie rizikových faktorov	Sú popisované, spresňované a mitigované riziká v každej relevantnej oblasti.
Q_04	Vecnosť	Dodržanie rozsahov súhrnného popisu v každej kapitole a uvedenie sumárneho obrázku všade tam kde je požadovaný. Súčasťou štúdie sú iba tie informácie, ktoré súvisia s vecnou problematikou zamerania štúdie. Štúdia neobsahuje duplicitné informácie (sekcie textov).
Q_05	Súlad s požadovanými štandardmi pre tvorbu štúdií uskutočniteľnosti	Súlad s referenčným architektonickým rámcom (použitá terminológia, spôsob modelovania, spôsob popisovania). Súlad s platným výnosom o štandardoch pre ISVS (špeciálne s Metodickým pokynom na použitie odborných výrazov pre oblasť informatizácie spoločnosti).
Q_06	Dôraz na kvalitatívne kritéria	Tam kde je požadované, sú uvedené kvalitatívne kritéria a navrhnuté spôsoby ich dosiahnutia.
Q_07	Dôsledné spracovanie príloh	Prílohy sú spracované kompletne podľa požadovanej štruktúry.
Q_08	Relevantnosť spracovaných príloh	Informácie uvedené v prílohách (tabuľkové zoznamy) sú aktuálne informácie z MetaIS, príp. sa jedná o aktuálne spracované informácie (prílohy) v zmysle materiálu Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe a súvisiaceho Uznesenia vlády SR č. 247/2014 a príslušného metodického usmernenia (MFSR, Oddelenie architektúry eGovernmentu, 2014).
Q_09	Kompletnosť spracovania	Sú posúdené všetky relevantné právne predpisy. V štúdií sú uvádzané iba tie právne predpisy, ktoré súvisia s vecnou problematikou zamerania štúdie.
Q_10	Naplnenie cieľov	Navrhované riešenie (popis budúceho stavu) plní všetky stanovené ciele.
Q_11	Naplnenie prínosov	Navrhované riešenie (popis budúceho stavu) plní všetky stanovené prínosy.
Q_12	Súlad s architektonickým rámcom	Navrhované riešenie (popis budúceho stavu) je plne v súlade s architektonickou víziou.

<b>Q_13</b>	Využitie cloudových služieb	NA / riešenie vytvára cloudové služby
<b>Q_14</b>	Kompletnosť spracovania	Bezpečnostná architektúra je adresovaná vo všetkých architektonických aspektoch a doménach enterprise architektúry.
<b>Q_15</b>	Plnenie požiadaviek na prevádzku	Je uvedený overiteľný zdroj, na základe ktorého sú stanovené prevádzkové požiadavky.
<b>Q_16</b>	Overiteľnosť údajov	Pre každý z parametrov, alebo konštánt použitých pri ekonomickej analýze je uvedený overiteľný zdroj (napr. Štatistický úrad, ....), resp. je vykonaná analýza citlivosti.

## 1.2 Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
<b>LA_1</b>	Zákon	Zákon č. 275/2006 Z.z o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Nepredpokladáme legislatívne zmeny.
<b>LA_2</b>	Zákon	Zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Nepredpokladáme legislatívne zmeny.
<b>LA_3</b>	Výnos	Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Nepredpokladáme legislatívne zmeny.
<b>LA_4</b>	Zákon	Zákon č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Návrh na doplnenie do sektora kritickej infraštruktúru

## 1.3 Motivácia

### 1.3.1 Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.



Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_1	Ministerstvo vnútra SR	Využívanie hlasových a komunikačných služieb, Efektívna prevádzka.
ST_2	Organizačné zložky MV SR	Využívanie hlasových a komunikačných služieb.

### 1.3.2 Ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka 6 Zoznam cieľov

ID	Cieľ	Cieľ OPII/OPEVS	Popis	Zainteresovaní
GO_1	Unifikácia a optimalizácia hlasových služieb a komunikačných služieb.	Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	Predmetom štúdie Hlasové služby Ministerstva vnútra SR je realizácia hlasovej a komunikačnej infraštruktúry Ministerstva vnútra SR.	SD_2, SD_1

### 1.3.3 Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka 7 Princípy a požiadavky

ID	Typ	Názov	Popis
PP_1	Vysoká dostupnosť	Zabezpečenie dostupnosti hlasových a komunikačných služieb.	Technológie budú umiestnené v dvoch lokalitách.
PP_2	Unifikácia technologickej platformy pre hlasové a komunikačné služby	Zefektívnenie prevádzky hlasových a komunikačných služieb.	

### 1.3.4 Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 8 Test štátnej pomoci

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?		(Napr. je možné preukázať, že vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci alebo ide o služby čisto sociálnej povahy? Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vyplní sa „neuplatňuje“.)
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?		
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?		(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom , c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk , d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov,		(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)

	zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?		
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?		(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)
<b>Vyhodnotenie</b>		(V závislosti od hodnotenia poskytovateľa pomoci uvedie či ide o "štátnu pomoc"; "pravidlá štátnej pomoci sa neuplatňujú"; "nie je štátna pomoc"; "SVHZ"; "pomoc de minimis"; "pomoc de minimis - SVHZ")	

## 1.4 Biznis architektúra

### 1.4.1 Biznis rozhrania

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa pristupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka 9 Biznis rozhrania

ID	Názov	Popis	AS <sup>3</sup>	BS <sup>4</sup>
BR_5	Telefón	Pravidelné	PI	Z
BR_10	Video komunikačné zariadenie	Frekventované	PI	Z
BR_7	webové sídlo	Zdieľanie obsahu	PI	N

### 1.4.2 Biznis procesy

Element správaní, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka 10 Biznis procesy

ID	Názov	Verzia	Popis	Gestor	AS	BS
----	-------	--------	-------	--------	----	----

<sup>3</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

<sup>4</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

BP_1	Hlasová služba		Samotné IP telefóny musia byť virtuálne - konfiguračne previazané s daným užívateľom, aby bolo možné sa v prípade potreby (evakuácie, živelná pohroma, a podobne) rýchlo presunúť na iné stanovisko (záložné/krízové pracovisko) a pokračovať vo využívaní hlasovej služby bez obmedzenia, so zachovaní pôvodných číslovacích plánov, klapiek, adresárov, tlačidiel rýchlej voľby a podobne.		PI	Z
BP_2	Videoslužba		Video služba umožňuje komunikáciu prostredníctvom video konferenčných systémov umiestnených do špecializovaných video konferenčných (VC) /zasadacích miestností, osobných VC terminálov (kancelárie riadiacich pracovníkov) a SW klientov pre mobilné zariadenia, využívajúcich z dôvodu interoperability štandardizované signalizačné protokoly H.323 a SIP a štandardizované komprimačné protokoly ako G.711, G.722 (audio), H.264 AVC (video).		PI	Z
BP_3	Služba hlasovej pošty		Služba hlasovej pošty zabezpečuje nahrávanie hlasových odkazov pre účastníka telefónnej služby, podľa vopred definovaných pravidiel.			
BP_4	Služba hlasového zmiešavania		Služba hlasového zmiešavania – poskytuje účastníkovi možnosť vytvoriť viacstrannú hlasovú konferenciu.			
BP_5	Služba videokonferenčnej miestnosti		Služba videokonferenčnej miestnosti umožňuje vytvoriť viacstrannú videokonferenciu. Samozrejmosťou je možnosť pripájania hlasových účastníkov a účastníkov v externých prostrediach (JTS, Internet...).			
BP_6	Služba zdieľania obsahu		Služba zdieľania obsahu – k hlasovej alebo video konferencii poskytuje prostriedky pre produktivitu rokovaní – zdieľanie obsahu/obrazoviek, spoločná práca nad obsahom, synchronizovaná prezentácia, hlasovanie, doplnkové informácie a pod.			
BP_7	Služba automatickej spojovateľky		Služba automatickej spojovateľky - služba musí zabezpečovať prijatie prichádzajúcich hovorov na definované klapky, pričom volajúcemu je prehraná prednahratá správa s možnosťami prepojenia na rôzne sekcie, oddelenia a podobne, podľa DTMF klávesových vstupov volajúceho.			
BP_8	Služba spojovateľských pracovísk		Služba umožňuje prevádzkovanie spojovateľských pracovísk, vybavujúcich väčšie kvantitu prichádzajúcich volaní.			
BP_9	Služba kontaktného centra		Služba umožňuje prevádzku plnohodnotného kontaktného centra, za účelom obsluhy veľkého počtu prichádzajúcich hovorov z verejnej telefónnej siete (VTS), prichádzajúcich primárne od verejnosti.			

### 1.4.3 Biznis funkcie

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka 11 Biznis funkcie

ID	Názov	Popis	AS <sup>5</sup>	BS <sup>6</sup>
BF_23	Poskytnutie pripojiteľnosti siete	Činnosť poskytovania sieťovej konektivity zahŕňa nastavenie požadovaných sieťových pripojení a súvisiacich parametrov, vrátane pripojení medzi odberateľmi cloudovej služby a systémom poskytovateľa cloudovej služby a medzi jedným systémom poskytovateľa cloudovej služby a iným systémom poskytovateľa cloudovej služby. Toto môže zahŕňať zapojenie zariadení, ako je VPN alebo dedikovanie šírky pásma pripojenia.  Sieťové možnosti zahŕňajú možnosť poskytovať primerane obmedzenú latenciu, šírku pásma, kvalitu služby a spoľahlivosť všetkých kategórií cloudovej služby a pre cloudové a necloudové účely v prípade NaaS.	PI	Z
BF_24	Poskytnutie sieťových služieb	Činnosť poskytovania sieťových služieb zahŕňa poskytovanie služieb súvisiacich so sieťou, ako je firewall alebo vyrovňovanie zaťaženia.	PI	Z
BF_25	Poskytnutie služieb riadenia siete	Činnosť poskytovania služieb riadenia siete sa zameriava na riadenie sieťovej infraštruktúry využívanej na poskytovanie cloudových služieb. Táto činnosť poskytuje metódy, nástroje a postupy umožňujúce prevádzku, správu, údržbu a poskytovanie infraštruktúry cloudovej siete. Zahŕňa tiež úlohy pre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zabezpečenie plnej funkčnosti siete,</li> <li>• sledovanie zdrojov v sieti a ich umiestnenia,</li> <li>• uskutočňovanie opráv a inovácií, napríklad, ak musí byť zariadenie vymenené alebo inovované s novými funkciami,</li> <li>• konfigurovanie zdrojov v sieti na podporu cloudových služieb.</li> </ul>	PI	Z
BF_26	Poskytovanie cloudových služieb	Činnosť poskytovania cloudových služieb zahŕňa všetky kroky potrebné na poskytovanie cloudových služieb odberateľom cloudových služieb. Činnosť poskytovania služieb zahŕňa prijatie a spracovanie vyvolania služby od používateľa s príslušným overením a overením totožnosti používateľa.  Činnosť poskytovania služieb tiež zahŕňa nasledovné: <ul style="list-style-type: none"> <li>• riadenie procesu riešenia chyby služby,</li> <li>• riadenie systému obchodnej podpory a systému prevádzkovej podpory,</li> <li>• údržba služby a súvisiacej infraštruktúry,</li> <li>• procesy automatizácie systému,</li> <li>• riadenie dlhodobej kapacity a výkonu,</li> <li>• inštalácia, konfigurácia a vykonávanie aktualizácie údržby na požadovanom hardvéri pre počítačové, úložné a sieťové kapacity pre dátové centrum poskytovateľa cloudových služieb,</li> <li>• inštalácia a konfigurácia softvéru požadovaného na prevádzku dátového centra poskytovateľa cloudu a podpora implementácií cloudových služieb. Toto zahŕňa podľa potreby aplikáciu aktualizácií a inovácií, opráv pre tento softvér.</li> </ul>	PI	Z

<sup>5</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

<sup>6</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

BF_1	Nasadenie a poskytovanie služieb	Činnosť nasadenia a poskytovania služieb zahŕňa dosiahnutie fungovania implementácie služby a zabezpečenie jej dostupnosti v koncovom bode siete pre používateľov hlasových a komunikačných služieb a dosiahnutie toho, aby bola schopná vyriešiť požiadavky na služby zo strany používateľov. Táto činnosť zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>sledovanie procesov nasadenia určeného pre túto službu.</li> </ul> POZNÁMKA - Táto činnosť tiež pokrýva procesy požadované pre zrušenie nasadenia a zrušenie poskytovania služby.	PI	Z
BF_2	Riadenie úrovne služieb	Činnosť riadenia úrovne služby sa zameriava na riadenie súladu s cieľmi SLA. Táto činnosť zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>monitorovanie a porovnanie s cieľmi služby požadovanými v SLA,</li> <li>konanie, ak služba nespĺňa hodnoty požadované SLA,</li> <li>hlásenie problému, ak nie je možné udržať plnenie SLA.</li> </ul>	PI	Z
BF_3	Riešenie požiadaviek odberateľov	Činnosť riešenia požiadaviek odberateľa zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>riešenie žiadostí o podporu, správ a incidentov, bez ohľadu na spôsob doručenia.</li> </ul>	PI	Z
BF_4	Navrhovanie, tvorba a údržba komponentov služby	Činnosť navrhovania, tvorby a údržby komponentov služby zahŕňa konfiguráciu hlasových služieb, adresárových služieb a služieb zdieľania obsahu.	PI	Z
BF_5	Testovanie služieb	Činnosť testovania služieb sa zameriava na testovanie zložiek a služieb vytvorených tvorcom služby. Táto činnosť zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>uskutočňovanie testovania komponentov, ktoré tvoria implementáciu služby s cieľom zabezpečiť, aby tieto služby uskutočňovali funkcie úplne a správne,</li> <li>zabezpečenie interoperability služieb,</li> <li>testovanie.</li> </ul>	PI	Z

#### 1.4.4 Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetaIS (bude doplnený odkaz na zostavu).

Tabuľka 12 Biznis služby

ID	Názov	Verzia	Kód podľa MetaIS	Popis	Gestor	Komunikačný kanál	AS	BS
BS_1	Hlasové služby			Poskytnutie koncového bodu pre hlasové služby		Telefón, prístup z PC na webové sídlo.	PI	N
BS_2	Video služby			Poskytnutie koncového bodu pre video služby		Video zariadenie, prístup z PC na webové sídlo.	PI	N

### 1.4.5 Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.

Tabuľka 13 Biznis informácie

ID	Názov	Popis	AS	BS
BI_X				

## 1.5 Architektúra informačných systémov

### 1.5.1 Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov

ID	Názov informačného systému	Kód z MetalS	Manažér ISVS	Počet používateľov	Dátové centrum - sála	AS <sup>7</sup>	BS <sup>8</sup>
IS_1	IS pre hlasové a komunikačné služby			8500	DC_1,2	PI	N

### 1.5.2 Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka 15 Aplikačné moduly

ID	Názov aplikačného modulu	Popis	Informačný systém	AS	BS
APM_1	Aplikačný modul pre hlasové služby		IS_1	PI	
APM_2	Aplikačný modul pre video služby		IS_1	PI	

<sup>7</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

<sup>8</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

### 1.5.3 Služby informačných systémov

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetalS (bude doplnený odkaz na zostavu).

Tabuľka 16 Poskytované služby IS

ID	Názov služby IS	Popis	Kód z MetalS	Informačný systém	Aplikačné rozhranie	AS <sup>9</sup>	BS <sup>10</sup>
ISS_1	Call processing	Riadenie a spracovanie hovorov		IS_1		PI	N
ISS_2	Zdroje	Systémové zdroje poskytované jednotlivým účastníkom, ako napr. rôzne výpočtové zdroje (DSP) pre zmiešavanie a/alebo konverziu obsahu, prvky prechodu k externým sieťam, prvky zabezpečenia a pod.		IS_1		PI	N
ISS_3	Komunikačná infraštruktúra	Prepojenia jednotlivých lokalít a koncových bodov.		IS_1		PI	N
ISS_4	Podporné systémy	Riadenia prevádzky, nadstavbových služieb, integrovaného (CTI) ovládania a pod.,		IS_1		PI	N

### 1.5.4 Aplikačné rozhrania

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované služby IS) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania

ID	Názov	Popis	AS	BS
AR_1	Telefónna ústredňa	Rozhranie umožňujúce automatické využívanie hlasových služieb.	PI	N
AR_2	Video server	Rozhranie umožňujúce automatické využívanie video spojenia účastníkov.	PI	N
AR_3	Webové sídlo	Rozhranie umožňujúce zdieľanie obsahu jednotlivými účastníkmi.		

<sup>9</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

<sup>10</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)



### 1.5.5 Integrácie projektu

Príloha, ktorá obsahuje evidenciu všetkých existujúcich a plánovaných integrácií v predmetnom rozsahu projektu na jednotlivé IS VS až na úroveň poskytovaných služieb.

Tabuľka 18 Integrácie projektu

ID	Informačný systém	Kód ISVS z MetalS	Názov služby IS	Kód služby z MetalS	Popis	AS <sup>11</sup>	BS <sup>12</sup>

## 1.6 Technologické prostriedky

### 1.6.1 Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.

Tabuľka 19 Platforma

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Informačný systém	AS	BS
P_1	Platforma pre hlasové služby (IPT)	IS_1	PI	N
P_2	Platforma pre video služby (VIDEO)	IS_1	PI	N

### 1.6.2 Bába dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

---

<sup>11</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

<sup>12</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

Tabuľka 20 Bába dát

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Informačný systém	Platforma	Veľkosť	Typ informácií	AS	BS

### 1.6.3 Platformový softvér

Príloha obsahuje softvérové licencie.

Tabuľka 21 Platformový softvér

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Verzia	Počet	Licenčný model	Výrobca	Platforma	AS <sup>13</sup>	BS <sup>14</sup>

### 1.6.4 Výpočtové zdroje

Príloha obsahuje servery všetkých typov (virtuálne, fyzické).

Tabuľka 22 Výpočtové zdroje

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Výrobca	Počet	Virtualizácia	Platforma	Výkon	Pamäť	Lokálny diskový priestor	Spôsob pripojenia	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>15</sup>	BS <sup>16</sup>

<sup>13</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>14</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

<sup>15</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>16</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 1.6.5 Úložiská údajov

Príloha obsahuje diskové polia, prípadne iné zariadenia plniace úlohu úložiska údajov.

Tabuľka 23 Úložiská údajov

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Výrobca	Počet	Redundancia	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>17</sup>	BS <sup>18</sup>

### 1.6.6 Zálohovanie

Príloha obsahuje zariadenia slúžiace na vykonávanie záloh.

Tabuľka 24 Zálohovanie

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Výrobca	Počet	Typ	Výkon	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>19</sup>	BS <sup>20</sup>

<sup>17</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>18</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

<sup>19</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>20</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

### 1.6.7 Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Routre, Firewally, Loadbalancery, ... ).

Tabuľka 25 Komunikačná infraštruktúra

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Typ siete	Počet	Výrobca	Typ	Sieť	Rok ukončenia životnosti	AS <sup>21</sup>	BS <sup>22</sup>

### 1.6.8 Špeciálne technológie

Príloha obsahuje iné technologické prostriedky nezaraďené v niektorom z vyššie uvedených zoznamov. HSM, zdroje presného času, špecifické boxy.

Tabuľka 26 Špeciálne technológie

Detaily sú uvedené v Príloha č.1 (Technický návrh riešenia)

ID	Názov	Spôsob použitia	Počet	Výrobca	Typ	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>23</sup>	BS <sup>24</sup>

### 1.6.9 Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

---

<sup>21</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>22</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

<sup>23</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>24</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

Tabuľka 27 Dátové centrum - sála

ID	Názov	Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu	Lokalita	AS <sup>25</sup>	BS <sup>26</sup>
DC_1	Budúce dátové centrum		Dátové centrál MV SR	P	N

## 1.7 Implementácia a migrácia

### 1.7.1 Výstupy projektu

Tabuľka 28 Výstupy projektu

ID	Výstup projektu	Popis
VP_1	Infraštruktúra pre hlasové a komunikačné služby.	

### 1.7.2 Harmonogram projektu

Tabuľka 29 Harmonogram projektu

ID	Aktivita	Dĺžka trvania
HP_1	Podporná aktivita (Prípravná fáza)	1
HP_2	Podporná aktivita (Inicializačná fáza)	1
HP_3	Hlavná aktivita (Realizačná fáza)	9
HP_4	Podporná aktivita (Dokončovacia fáza)	1

<sup>25</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>26</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

## 1.8 Prevádzka

Tabuľka 30 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

Kategória technického problému	Popis
A – kritická	Systém ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
B – vysoká	Systém má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionality je obmedzená.
C - normálna	Systém vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

### 1.8.1 Dodávateľská podpora

#### Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

#### Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 31 Dodávateľská podpora

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Dodávateľ	Platnosť od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Úroveň poskytovania služby	Hodnota			
Poskytovaná úroveň podpory	L2,L3			
Forma podpory	ServiceDesk + Podpora priamo na mieste			
Riešenie redundancie prostriedkov	Všetky systémy (napájanie + klimatizácia) sú N+1			
Spôsob zálohovania	ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia			
Rozsah zálohovania	ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia			
Doba zotavenia (RTO) <sup>27</sup>	N/A			
Je záloha pravidelne validovaná	N/A			
Miera dostupnosti	N/A			
Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná	Áno			
Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti	Nie			
Časové okno plánovaných výpadkov	N/A			
Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	N/A			
Interval pravidelnej údržby	N/A, individuálne v závislosti od technológií			
	Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
Riešenie problému kategórie A	3 hod.	12 hod.	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie B	18 hod.	24 hod.	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie C	10 pracovných dní	10 pracovných dní	N/A	N/A

### 1.8.2 Podpora vlastnými zdrojmi

#### Pre popis aktuálneho stavu

<sup>27</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

### Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 32 Podpora vlastnými zdrojmi

ID	Organizačná zložka	Počet pracovníkov	Lokalita	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	<b>Úroveň poskytovania služby</b>		<b>Hodnota</b>		
	Poskytovaná úroveň podpory		L1,L2,L3		
	Forma podpory		ServiceDesk + Podpora priamo na mieste		
	Riešenie redundancie prostriedkov		Všetky systémy (napájanie + klimatizácia) sú N+1		
	Spôsob zálohovania		ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia		
	Rozsah zálohovania		ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia		
	Doba zotavenia (RTO) <sup>28</sup>		N/A		
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A		
	Miera dostupnosti		N/A		
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		Áno		
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		Nie		

<sup>28</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)



	Časové okno plánovaných výpadkov	N/A			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	N/A			
	Interval pravidelnej údržby	N/A, individuálne v závislosti od technológií			
		Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A	3 hod.	12 hod.	N/A	N/A
	Riešenie problému kategórie B	18 hod.	24 hod.	N/A	N/A
	Riešenie problému kategórie C	10 pracovných dní	10 pracovných dní	N/A	N/A

### 1.8.3 Prostriedky v prenájme

#### Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

#### Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) s navrhovaným prenájomom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Economickej analýze.

Tabuľka 33 Prostriedky v prenájme

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Poskytovateľ	Platnosť prenájmu od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Úroveň poskytovania služby	Hodnota			
Poskytovaná úroveň podpory	N/A			
Forma podpory	N/A			
Riešenie redundancie prostriedkov	N/A			
Spôsob zálohovania	N/A			
Rozsah zálohovania	N/A			
Doba zotavenia (RTO) <sup>29</sup>	N/A			
Je záloha pravidelne validovaná	N/A			
Miera dostupnosti	N/A			
Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná	N/A			
Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti	N/A			
Časové okno plánovaných výpadkov	N/A			
Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	N/A			
Interval pravidelnej údržby	N/A			
	Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
Riešenie problému kategórie A	N/A	N/A	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie B	N/A	N/A	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie C	N/A	N/A	N/A	N/A

<sup>29</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

## 1.9 Ekonomická analýza<sup>30</sup>

### 1.9.1 Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 34 Podmienky udržateľnosti

ID	Podmienka udržateľnosti	Popis / zdôvodnenie
PU_X		

### 1.9.2 Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 35 Kritické premenné

ID	Kritická premenná	Popis
KP_X	Kritické premenné sú tie, pri ktorých odchýlka 1 % spôsobí odchýlku viac ako 1 % hodnoty NPV.	

---

<sup>30</sup> Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.